

Необавезне операције – информације за пацијенте (*Elective Surgery Patient Information*)

Ова брошура је припремљена да бисте добили додатне информације ако сте пацијент на листи чекања за необавезну операцију у државној болници.

Необавезне операције – elective surgery – су све операције које нису хитне и за које пријем у болницу може да се одложи бар 24 часа.

Особама које треба да иду на необавезну операцију одређује се клиничка категорија заснована на процени лекара специјалисте.

Под нормалним околностима пацијенти са највишом класификацијом хитности (1. категорија – хитна) распоредиће се за операцију пре свих других пацијената.

Постоје три клиничке категорије које се користе широм земље за класификацију пацијената за операције:

1. категорија – хитна

Предвиђено време чекања за хитне операције је 30 дана или мање.

2. категорија – полу-хитна

Предвиђено време чекања за полу-хитне операције је 90 дана или мање.

3. категорија – није хитна

Предвиђено време чекања за операције које нису хитне је 12 месеци или мање.

Иако се државне болнице труде на све могуће начине да се придржавају тог предвиђеног времена, болнице морају дати предност хитним пацијентима којима затреба болнички кревет.

Ваша обавеза

Као пацијент на листи чекања за необавезну операцију обавезни сте да:

- се придржавате поступака и савета наведених у информацијама које вам пружа болница, укључујући информације о томе како да останете у доброј кондицији и у што бољем здравственом стању за операцију;
- дођете у болницу потврђеног датума за пријем и да дођете на заказане прегледе у клинике пре операције и на заказане контролне прегледе после операције;
- обавестите болницу о променама у детаљима за контактирање;
- **обавестите болницу о:**
 - било каквој промени ваше намере да се оперишете;
 - било каквим другим личним околностима које могу довести до потребе да се откаже или одложи ваша операција;
 - вашем прихватању предложеног датума за пријем (када буде наведен);

- **обавестите болницу:**
 - да сте на листи чекања за необавезну операцију у другој државној болници;
 - ако промените своје детаље за контактирање, као што је промена адресе или телефонског броја.

Ако пропустите да дођете у заказано време без претходне најаве и без оправданог разлога, може се десити да ћете бити скинути са листе чекања и неће вам се више понудити операција.

Наша обавеза

Ми ћемо:

- осигурати да вам се додели лекар са одговарајућом квалификацијом;
- вас обавестити да сте стављени на листу чекања у року од 10 дана од кад је то урађено;
- вас контактирати ако вам није обављена операција у предвиђеном року чекања;
- вас упутити у специјалистичку службу где је најкраћи рок чекања за необавезне операције у нашој болници или у другој државној болници;
- осигурати да ваш лекар опште праксе располаже са одговарајућим информацијама о поступку упућивања, временима за чекање и најбољем начину контролисања вашег здравственог стања;
- вам омогућити операцију заказаног датума и нећемо отказивати ваш пријем у болницу више од два пута без оправданог разлога.

Обавеза вашег лекара опште праксе

Ваш лекар опште праксе (General practitioner - GP) је важан партнер у вашем лечењу и најискреније вам препоручујемо да редовно одлазите на заказане прегледе код вашег лекара опште праксе док чекате на операцију. Ваш лекар опште праксе ће:

- вас одржавати у доброј кондицији и здравственом стању док чекате на операцију;
- вам помоћи да одржавате контакт са болницом ако има било каквих промена у вашем здравственом стању док чекате на операцију.

Ваш лекар опште праксе ће наставити да прима информације које се односе на ваше лечење док чекате, и после операције, ако нам не дате другачија упутства.

Одржавање здраве Западне Аустралије

Болнички контакт: